

# NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

DE CĂTRE CENTRUL MEDICAL UNIREA SRL ȘI SOCIETĂȚILE CONTROLATE DE ACEASTA



**REGINA MARIA**  
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

## 1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

Centrul Medical Unirea SRL este societatea care detine controlul direct asupra tuturor companiilor care împreună operează sub denumirea comercială Reteaua de Sănătate REGINA MARIA, denumite împreună REGINA MARIA.

În această notă de informare vă explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către REGINA MARIA (RM, noi) și în care ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, REGINA MARIA, prin entitatea juridică principală Centrul Medical Unirea SRL (CMU) este operator de date cu caracter personal. Puteți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos puteți găsi datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul REGINA MARIA.

Noi, cei de la REGINA MARIA, și partenerii noștri luăm foarte în serios respectul față de datele dumneavoastră. Conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și bunele practici în domeniu, precum și asigurarea unui climat de transparență, siguranță și încredere pentru pacienții noștri este o prioritate pentru noi, pentru care angajații, colaboratorii, partenerii și conducerea noastră își declară în mod ferm susținerea.

Această notă conține informații importante. Așadar, vă încurajăm să acordați timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să vă asigurați că o înțelegeți pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfârșitul acestei note un glosar care explică principalele noțiuni folosite (e.g. "date cu caracter personal", "prelucrare", etc.). Nu ezitați să ne comunicați orice nelămuriri ați avea. Dorim să fie clar pentru dumneavoastră cum folosim datele dumneavoastră și modul în care le protejăm.

Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care vi le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a vă facilita exercitarea acestora.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele dumneavoastră.

## 2. CINE SUNTEM NOI

Rețeaua de sănătate REGINA MARIA este operatorul de servicii medicale private din România ce reunește peste 5.000 de angajați și colaboratori în cele 45 de locații proprii din București și din țară. REGINA MARIA și-a câștigat poziția de lider pe piața medicală românească datorită calității serviciilor oferite și a numărului de unități medicale prin intermediul cărora deservește peste 2,2 milioane de pacienți.

În cifre, Rețeaua de sănătate REGINA MARIA înseamnă: 45 de locații proprii, 5 spitale, 4 centre cu spitalizare de zi, 2 maternități, 8 campusuri medicale, 13 centre de imagistică, 20 de laboratoare de analize, bancă proprie de celule stem și peste 180 de policlinici partenere în țară. Totodată, REGINA MARIA este prima companie care a introdus în România conceptul de abonamente medicale pentru companii, în urmă cu peste 20 de ani, și care a lansat prima gamă de pachete medicale destinate IMM-urilor și startup-urilor, indiferent de numărul de angajați.

Dacă aveți orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la orice informații din această notă sau cu privire la orice alte aspecte referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră pe care o realizăm, vă rugăm să nu ezitați să contactați oricând responsabilul nostru cu protecția datelor. În funcție de preferințele dumneavoastră, ne puteți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Întreaga noastră echipă va depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că vă răspundem cât mai rapid și complet.

### **Datele noastre de contact**

**Denumire completă:** Centrul Medical Unirea SRL împreună cu toate entitățile juridice menționate la punctul 16 din prezenta notă de informare

**Adresă sediu social:** Bulevardul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, Sector 1, București cod poștal 077190

**Sediu Administrativ** (adresă corespondență): Clădirea Charles de Gaulle Plaza, Piața Charles De Gaulle, nr. 15, Etaj 4, Sector 1, București

**Număr de telefon:** 021 9268 sau \*9268 sau 021 9886 (disponibil între orele 8 și 20 luni - vineri)

**Adresă de email:** feedback@reginamaria.ro sau office@reginamaria.ro

**Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor** (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactați în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal)

Prenume și nume: **Semeniuc Serban**

**Adresă corespondență:** Clădirea Charles de Gaulle Plaza, Piața Charles de Gaulle, nr. 15, Etaj 4, Sector 1, București

**Adresă de email:** dpo@reginamaria.ro

### 3. CE DATE ALE DUMNEAVOASTRĂ PRELUCRĂM

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma prestării serviciilor de către una din societățile din REGINA MARIA și includ următoarele categorii de date:

**Date medicale** (date cu caracter personal sensibile), cum ar fi: simptome; boli anterioare; analize și medicamente administrate în trecut; grupă sanguină; analize și alte servicii pe care le accesați la RM; rezultatele analizelor pe care vi le efectuăm; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm; medicul pe care l-ați accesat; recomandări medicale; date din dosarul medical din spital, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră; date biometrice; alte informații pe care ni le oferți cu privire la membrii de familie ai dumneavoastră și la relațiile dumneavoastră de rudenie.

**Detalii personale**, cum ar fi: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; cetățenie; înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video – acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere); cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii).

**Detalii de contact**, cum ar fi: adresă de domiciliu / reședință; număr de telefon mobil/fix; număr de fax; adresă de email.

**Detalii de plată**, cum ar fi: adresă de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar.

**Detalii profesionale**, cum ar fi: angajator; poziție; marca angajat; număr legitimație.

**Detalii referitoare la asigurări**, cum ar fi: calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurator (în cazul asigurărilor private).

**Opinii și viziuni (pot include date sensibile)**, cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (social media) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.

**Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi**, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi; detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi.

**Date de localizare**, cum ar fi: locul sau zona în care vă aflați sau v-ați aflat într-un anumit interval de timp (dacă utilizați aplicațiile noastre cu opțiuni de localizare și aveți activate aceste opțiuni).

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. Vom respecta însă cu strictețe obligația de păstrare a secretului profesional (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această procesare pentru a respecta obligația noastră de secret profesional (inclusiv medical) față de dumneavoastră.

### 4. SURSA DIN CARE PRIMIM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

**Pentru serviciile de medicina muncii**, la momentul încheierii contractului cu angajatorul dumneavoastră sau oricând pe parcursul derulării contractului, acesta ne va transmite următoarele date cu privire la dumneavoastră care să ne permită identificarea dumneavoastră, și anume: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); identitate angajator; detalii profesionale; date de contact (telefon și / sau email).

**Pentru beneficiarii de abonamente medicale** contractate de angajatorul dumneavoastră sau al unui membru al familiei dumneavoastră, primim din partea clientului nostru nume; prenume; cod numeric personal (CNP); date de contact (telefon și / sau email).

**Pentru beneficiarii de asigurări medicale**, în funcție de contractul dintre noi și asiguratorul dumneavoastră primim din partea acestuia: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); date de contact (telefon și / sau email).

Cele mai multe informații le avem însă de la dumneavoastră atunci când semnati un contract de prestări servicii sau când vă internați într-unul din spitalele noastre, sau când folosiți servicii medicale într-una din clinicile / laboratoarele noastre. Încercăm în mod constant să păstrăm datele dumneavoastră cât mai corectă și la zi. Pentru aceasta desfasuram în mod continuu o companie de strângere și actualizare a datelor dumneavoastră.

## 5. TEMEIURILE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

**Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal** (altele decât datele sensibile)

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, altele decât datele sensibile, pentru a putea încheia un contract cu dumneavoastră, la cererea dumneavoastră, sau pentru a executa un contract încheiat cu dumneavoastră (prin care ne obligăm să vă prestăm serviciile noastre).

În ceea ce privește comunicările noastre de marketing, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului la prelucrare pentru acest scop specific.

Putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.

De asemenea, sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu cazul în care vă comunicăm informații necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate sau, având în vedere multitudinea clinicilor, laboratoarelor sau a spitalelor noastre, pentru a facilita accesarea serviciilor noastre medicale.

**Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal**

Având în vedere specificul activității noastre (prestare de servicii medicale), este normal să colectăm sau să prelucrăm și datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal.

Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeuri juridice:

Atunci când prelucrarea este necesară în scopuri legate de evaluarea capacității de muncă a dumneavoastră (pentru angajare), de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și a serviciilor de sănătate și asistență socială.

Putem prelucra datele dumneavoastră și în situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare, putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră (sau ale unei alte persoane fizice).

În cazuri urgente, poate fi necesar să prelucrăm datele dumneavoastră medicale din motive de interes public în domeniul sănătății publice; de exemplu: protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății, asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau dispozitivelor medicale, în temeiul legislației Uniunii Europene sau a României.

În situația în care între dumneavoastră și noi apar diferențe pe care nu le putem soluționa împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră sensibile (de exemplu, rezultatele analizelor medicale în baza cărora s-a decis un anumit diagnostic) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

## 6. SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL REFERITOARE LA DVS.

Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

**Prestarea de servicii medicale către dumneavoastră.** Prestarea serviciilor medicale; înregistrarea serviciilor medicale prestate; comunicarea cu dumneavoastră cu privire la servicii RM; activarea sau particularizarea abonamentelor dumneavoastră la serviciile noastre; programări; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate; informarea dumneavoastră cu privire la rezultatele serviciilor prestate sau - în cazurile de medicina muncii - furnizarea documentelor legale către angajatorul dumneavoastră, implementarea sau schimbarea procedurilor operaționale sau a sistemelor Regina Maria care au un impact asupra modalității de desfășurare a activității medicale.

**Comunicări de marketing.** Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană) noutăți privind serviciile medicale disponibile în REGINA MARIA, abonare la newsletter sau furnizarea alte informații care v-ar putea interesa.

**Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT** (tehnologia informației). Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem.

**Îndeplinirea obligațiilor noastre legale.** Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.



**Gestiunea financiară.** Eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră (inclusiv prin intermediul companiilor specializate în recuperarea de creanțe – detalii mai jos, la secțiunea referitoare la transmiterea datelor cu privire la dumneavoastră); restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte.

**Soluționarea disputelor.** Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute.

**Sondaje:** Realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre.

**Îmbunătățirea produselor și a serviciilor.** Identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

**Supravegherea locațiilor Regina Maria conform dispozițiilor legale.** Sistemele CCTV montate pentru supravegherea spațiilor.

**Tranzacții de M&A.** Este posibil ca în viitor REGINA MARIA să decidă divulgarea datelor dumneavoastră în contextul unor tranzacții de M&A.

## 7. CUI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România).

În anumite situații, este însă posibil să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice.

Din păcate nu este posibil să vă oferim la acest moment informații precise cu privire la identitatea exactă a tuturor destinatarilor posibili ai datelor dumneavoastră, deoarece nu i-am stabilit în prealabil pentru fiecare pacient în parte. Încercăm însă să fim cât de transparent și specifici cu putință, iar în continuare vom prezenta categoriile de astfel de destinatari:

**Angajatorul dumneavoastră** – în legătură cu evaluarea capacității dumneavoastră de muncă pentru scopuri legate de medicina muncii, dar numai în limita informațiilor stabilite prin dispozițiile legale, fiind excluse informațiile cu privire la rezultatul investigațiilor medicale realizate.

**Alte companii din grupul REGINA MARIA** – pentru motive legitime legate de activitatea noastră (inclusiv serviciile medicale pe care le prestăm și operarea site-ului nostru), potrivit legislației aplicabile.

**Autorități publice din orice domeniu**, din România sau din străinătate (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

**Asigurători din România sau din alte state** – în legătură cu serviciile de care ați beneficiat în clinicile noastre.

**Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi** ai noștri sau ai unei alte companii din grupul REGINA MARIA, din România sau din străinătate – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi sau cu altă companie din grupul nostru să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

**Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru Regina Maria**, în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii de recuperare de creanțe servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.) de oriunde din lume, pe care îi vom obliga însă să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

**Orice persoană, agenție sau instanță relevantă din România sau din alt stat** – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru sau al altei companii din grupul REGINA MARIA în instanță.

**Orice achizitori sau posibili achizitori relevanți din sectorul medical sau din alte sectoare**, din România sau din alt stat – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastră (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuți de o obligație de confidențialitate.

**Partenerii noștri**, cu care ne aflăm în relații contractuale – furnizori de servicii de marketing, asigurători.

**Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale;** fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră .

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

## 8. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE DVS. CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi necesar să transferăm datele dumneavoastră către vreuna dintre destinațiile de mai sus, vă vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

Pentru cazuri expres stabilite, în vederea efectuării unor analize specializate, la solicitarea expresă a pacienților noștri, transmitem date cu caracter personal către centre medicale din afara României, inclusiv SUA.

## 9. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Vom stoca datele dumneavoastră pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 100 ani în cazul documentelor medicale. Pentru stocarea datelor dumneavoastră (în format electronic), folosim serverele proprii sau ale altor companii specializate în arhivarea electronică.

## 10. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Lucrăm din greu pentru a proteja clienții noștri, alte persoane ale căror date le prelucrăm și pe noi înșine de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm.

În special, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

**Politici dedicate.** Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor clienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor.

**Minimizarea datelor.** Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

**Restrângerea accesului la date.** Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii și persoane fizice sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

**Măsuri tehnice specifice.** Am achiziționat și utilizăm tehnologii care să asigure clienții noștri și alte persoane că securitatea datelor lor este protejată. De exemplu, atunci când accesați rezultatele analizelor dumneavoastră online, prin modulul de vizualizare al rezultatelor analizelor, va trebui să vă autentificați folosind codul web și codul de probă. Pentru a vă proteja securitatea datelor, vă recomandăm să nu folosiți stații de lucru publice (nesecurizate) sau stații cu acces multiplu și de asemenea să nu înmănați altor persoane documentul în format hartie pe care sunt înscrise codul web și codul de probă.

**Back-up-uri și audituri de securitate.** Lucrăm din greu pentru a proteja sistemele noastre de acces sau modificarea neautorizată sau accidentală ale datelor dumneavoastră și de alte posibile amenințări la adresa securității acestora. Din acest motiv, după ce ștergeți informații din conturile dumneavoastră, este posibil să nu ștergem imediat copiile pe care le-am creat sau back-up-urile pe care le-am realizat. Realizăm arhive (back-up-uri) zilnice, pe care le păstrăm securizat pentru minimum șase (6) luni. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastră sunt securizate și actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfășurăm, la intervale de timp regulate, audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri și ale altor persoane.

**Asigurarea exactității datelor dumneavoastră.** Este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră pe care le prelucrăm.

**Instruirea personalului.** Ne instruiți și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**Anonimizarea datelor.** Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm / pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

**Controlul furnizorilor noștri de servicii.** Introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm; această protecție merge cel puțin până la minimul impus de legislație.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, REGINA MARIA nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.



## 11. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la dumneavoastră cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

### DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Pe scurt, drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

**Dreptul de acces la date.** Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

**Dreptul la rectificarea datelor.** Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la ștergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul de a obiecta.** Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

**Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

**Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Puteți obține mai multe informații despre drepturile dumneavoastră consultând documentul disponibil pe site-ul RM la adresa [www.reginamaria.ro/sites/default/files/nota\\_informare.pdf](http://www.reginamaria.ro/sites/default/files/nota_informare.pdf).

### CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dumneavoastră de către noi, vă rugăm să folosiți oricând doriți detaliile de contact din secțiunea 2 de mai sus (Datele noastre de contact).

Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor dumneavoastră și să facilităm exercitarea drepturilor dumneavoastră.

De asemenea, puteți exercita oricare dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucrăm datele pe baza acestuia) prin completarea formularului disponibil pe website-ul nostru, la adresa [www.reginamaria.ro/feedback](http://www.reginamaria.ro/feedback). Totodată, în recepțiile clinicilor noastre sunt disponibile și formulare imprimate pe care le puteți completa pentru a solicita exercitarea unuia sau a mai multor dintre drepturile de mai sus.

## 12. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZAȚI DATELE

Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați.

## 13. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

## 14. CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

Această notă de informare se aplică în legătură cu serviciile pe care vi le prestăm și produsele pe care le achiziționați de la noi (inclusiv în cazul medicinei muncii sau a abonamentelor medicale oferite de angajator, când clientul nostru este angajatorul dumneavoastră; prin semnarea acestei note de informare sunteți de acord să beneficiați de serviciile medicale oferite de REGINA MARIA în baza contractului cu angajatorul dumneavoastră).

Această notă nu se aplică în legătură cu servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv cele prestate de parteneri REGINA MARIA, postate pe website-urile noastre sau despre care vă informăm în alt mod.

## 15. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil să modificăm această notă din când în când. În astfel de cazuri, vă vom informa în avans și nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră prin modificările pe care le-am putea aduce acestei note.

Vom posta această notă de informare și pe website-ul nostru, la link-ul următor: [www.reginamaria.ro/sites/default/files/nota\\_informare.pdf](http://www.reginamaria.ro/sites/default/files/nota_informare.pdf). De asemenea, vom păstra toate versiunile anterioare ale acestei note într-o arhivă pe website-ul nostru, pentru ca dumneavoastră să le puteți consulta oricând.

## 16. CE SEMNIFICĂ TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT ÎN ACEASTĂ NOTĂ

**Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal:** o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

**Categoriile speciale de date cu caracter personal** (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile): datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

**Colaboratori:** personal medical care a încheiat un contract de colaborare cu noi și care prestează servicii medicale pacienților noștri.

**Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de email; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date bimoetrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

**Operator:** persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

**Persoană împuternicită:** orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

**Persoană vizată:** persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

**Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

**Stat terț:** un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.



**Grupul REGINA MARIA este format din toate societatile comerciale controlate in mod direct de catre Centrul Medical Unirea SRL prin care sunt furnizate servicii medicale:**

**PROMPT URG S.R.L.** cu sediul social in Municipiul Cluj-Napoca, Str. Caisului nr. 38, Judetul Cluj, inregistrata la Registrul Comertului Cluj sub nr. J12/2149/2004, avand cod unic de inregistrare 16491486 ("Prompt Urg")

**DELTA HEALTH CARE S.R.L.**, societate romana cu raspundere limitata, organizata si care functioneaza in conformitate cu legile din Romania, cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Str. Nicolae Caramfil nr. 85A, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/2516/2010, cod unic de inregistrare (CUI) 26630352 ("DHC")

**ELITE MEDICAL S.R.L.** este o societate cu raspundere limitata organizata si functionand in mod legal conform legilor din Romania, avand sediul social in Municipiul Craiova, Str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, Judet Dolj, inregistrata în Registrul Comertului sub nr. J16/2351/2005, avand codul unic de inregistrare (CUI) 18164472 ("Elite Medical") pentru activitatile de laborator efectuate in locatia din Slatina, B-dul Al. I. Cuza nr. 22, parter, Bl. FA21, Judet Olt

**REGINA MARIA BANCA CENTRALA DE CELULE STEM S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Bd. Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, subsol 2, sector 1, înregistrata în Registrul Comertului sub nr. J40/15742/2008, cod unic de înregistrare 24469080 ("RMBCCS")

**EUROCLINIC HOSPITAL S.A.**, societate cu sediul in Calea Floreasca nr. 14A, Sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comerului sub numarul J40/6269/2001, CUI 14009050 ("ECH")

**SANTOMAR ONCODIAGNOSTIC S.R.L.**, societate cu sediul social în Cluj-Napoca, Str. Câmpului nr. 42, ap. 32, judetul Cluj, România, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J12/3748/2008, având codul unic de înregistrare (CUI) 24454900 ("Santomar")

**COSAMEXT S.R.L.**, societate cu sediul social în Târgu Mures, Str. Prof. Dr. Gheorghe Marinescu nr. 4, Centrul Medical Puls 2009, judet Mures, înregistrata în registrul comertului Mures sub nr. J26/3151/1992, având cod unic de înregistrare (CUI) 2610501 ("Cosamext")

**GASTROMOND S.R.L.**, societate cu sediul social în Constanta, Bd. Tomis nr. 143A, CAMERELE C1-P04, C3-P02, C4-P01, Etaj P, judet Constanta, înregistrata în registrul comertului Constanta sub nr. J13/2692/2011, având cod unic de înregistrare CUI 29410661 ("Gastromond")

**IDS HISTRIA S.R.L.** cu sediul social în Oras Voluntari, Șos. Erou Nicolae Iancu nr. 93/3, Mansarda, Camera 26, Judet Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov sub nr. J23/2456/2015, având cod unic de înregistrare 33370956.

**CENTRUL DE RADIOIMAGISTICA TELESCAN S.R.L.**, cu sediul social în Timișoara, Calea Buziașului nr. 30, județul Timiș, înregistrată la Registrul Comerțului Timiș sub nr. J35/473/2009, având cod unic de înregistrare 25221937 (Telescan)

**CENTRUL DE RADIOIMAGISTICA DR. BÎRSĂȘTEANU S.R.L.**, cu sediul social în Timișoara, str. Stan Vidrighin, nr. 30, județ Timiș, înregistrată la Registrul Comerțului Timiș sub nr. J35/3673/2006, având cod unic de înregistrare 19216537

**PHOENIX IMAGISTIC CENTER S.R.L.**, cu sediul social în București, Sectorul 1, str. Washington nr. 46, parter, camera 1, ap. 1, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/11177/2011, având codul unic de înregistrare 29114763

**POZITRON MEDICAL INVESTIGATION S.R.L.**, este o societate avand sediul social in Constanta, str. Mircea Cel Batran, nr. 102, corp C2, Demisol si parter, inregistrata in Registrul Comertului nr. J13/2556/2007, avand codul unic de inregistrare (CUI) 22183847.



**REGINA MARIA**  
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

[www.reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro)

Call Center: 021 9268 sau \*9268